

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (tesis) ini.

Penulisan tugas akhir (tesis) ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) pada Program Pasca Sarjana di Universitas Esa Unggul Jakarta. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan samapai penyusunan tugas akhir (tesis) ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir (tesis) ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Dr Ir Arief Kusuma Among Praja, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Dr. Rokiah Kusumapraja, MHA, selaku Ketua Jurusan Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul.
3. Dr.Rokiah Kusumapradja, MHA selaku Peimbimbing 1, yang dengan murah hati memberikan masukan, referensi, motivasi dan arahan
4. Dr.dr. Ratna Indrawati, M.Kes,DK selaku pembimbing 2, yang dengan murah hati memberikan masukan, referensi, motivasi dan arahan.
5. Bapak/ibu Dosen Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal tidak hanya ilmu pengetahuan tetapi juga inspirasi berharga selama perkuliahan.
6. Teman-teman mahasiswa/I di program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul, atas kebersamaan, kerjasama, dan bantuannya dalam menyelesaikan proposal tesis ini.
7. Keluarga saya yang tercinta : suami (Hendra) dan ketiga anak saya (Sidqi, Naura dan Haidar)
8. Direktur dan Manajemen Rumah Sakit Siaga Raya beserta segenap jajaran dan karyawannya dengan tangan terbuka mengizinkan saya untuk dapat mengambil data dan melakukan penelitian.
9. Para responden yang akan memberikan kontribusi data penelitian
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, tetapi telah dengan tulus ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan proposal tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan hasil penelitian tugas akhir (tesis) ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan, akhirnya dengan segala kerendahan hati, saya memohon kepada Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan semoga tugas akhir (tesis) ini membawa manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 2018

Nurhayati